

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ダブルレインボー
------	----------

公表日 R8年1月28日

利用児童数 R8年1月27日 51名

回収数 42名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	広くて明るいところなので伸び伸びとできているようです 体幹トレーニングもしていただけています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもが多い時でも一人ひとりに職員の方が対応してくれているみたいなので安心です	常勤加配職員を配置している
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	トイレも手すりがあるバリアフリーなのでこどもを迎えに行ったときにトイレを使わせてもらっています 保護者で視覚障害があるので使いやすい施設です	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもきれいに掃除がしてあります	活動の中に清掃作業を取り入れるなど自立に向けた取り組みをしているので、日常清掃は見本となるように徹底している
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	職員の方がベテランの先生だった人たちなので保護者としても安心です	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	親よりも子供の特性のことを理解してもらっていると感じます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	クッキングやモノづくりなどいろいろな作業ができるように工夫されていると思います	活動ごとに各自の目標を明確にしステップアップできるように配慮する
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23.0%	6.9%	28.7%	41.4%	ダブルレインボーに行っているときはダブルレインボーの活動をしてくれればいいと思っています	子どもや保護者のニーズ調査を行う
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69.0%	2.3%	2.3%	23.0%	研修会ではないですが個別に情報提供してもらっていて勉強になります	個別のニーズに合わせて学びの場が提供できるよう工夫していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	電話や個別のLINEでわかりやすく伝えられています	保護者からの情報提供が少ないご家庭には事業所から働き掛けていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89.6%	0.0%	0.0%	10.4%	事業所に行ったときはもちろんですが電話やLINEでも丁寧に対応いただけています	保護者の方から気軽に相談してもらえよう人間関係を構築していく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94.3%	0.0%	0.0%	4.8%	わがままなお願いをすることもありますが、まず気持ちを受け止めていただけています	子どもや保護者の状況把握に努める
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	企業見学会が定期的にあるので参加した保護者の方と交流できています 送迎のための保護者待合スペースがあるので他の保護者の方と話をしています	多くの保護者の方に参加していただきやすいイベント開催の日程を検討する
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	相談があるときにすぐ対応していただけています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	94.3%	0.0%	0.0%	5.7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	インスタや日々の連絡でいろいろなこ とを教えてもらえています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69.0%	2.3%	4.6%	24.1%	契約の時に説明してもらったような気 がするのですが、私の方が内容を覚え ていないです	必要に応じて確認していただけるように 掲示場所を何度もお伝えする
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	75.9%	2.3%	0.0%	23.0%	学校の避難訓練は苦手に参加できず欠 席していますがダブルレインボーは職 員さんが優しく対応してくれるから大	年に2回実施している避難訓練等の様子 をSNSや個人LINEで発信していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%		安全計画に沿った支援を実施
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84.0%	0.0%	0.0%	16.0%	怪我とかしたことがないのですが、 きっと大丈夫だと思っています	緊急時体制の研修を実施
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%	子どもが学校を怖がることあるので すがダブルレインボーの先生は大丈夫 と言っています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97.7%	0.0%	0.0%	2.3%	気分のムラがある子ですがダブルレイ ンボーは楽しいと言っています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ダブルレインボーに通うようになって 子供が成長していっていることがわか ります	現状の満足度が維持できるよう職員一同 心して支援していきます